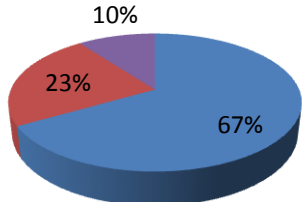
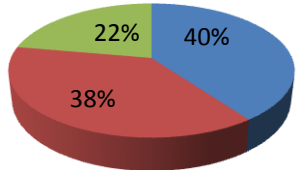
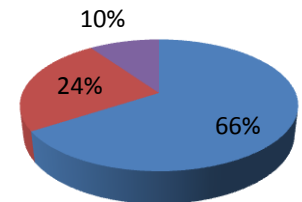
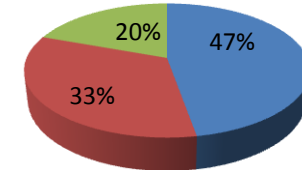


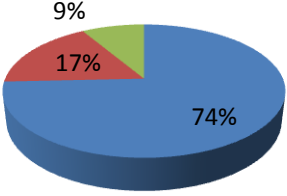
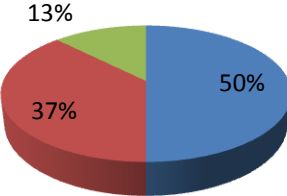
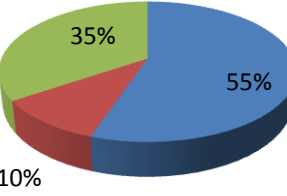
# 2012年 利用者アンケート集計

介護サービス りぼん

アンケート回収数 (39/67) 回収率 58%  
 内訳 介護保険 17名 (男3女14) 障害福祉 12名 (男7 女5)  
 ACT 3名 (男1女2) 無記名 7

あなたの気持ちに一番近いものに○印を付けて下さい。

<p>1. ヘルパーサービス</p>	 <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 満足している</li> <li>■ 普通</li> <li>■ 不満がある</li> <li>■ 無記名</li> </ul>
<p>●上記の回答理由にあたるものに○をつけてください。</p>	 <ul style="list-style-type: none"> <li>■ ケア時間</li> <li>■ ケア内容</li> <li>■ プライバシーの保護</li> </ul>
<p>その他 (具体的にお書きください)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・親切に対応して頂いて感謝しています。</li> <li>・とても誠実な対応に、安心してサービスを受けることができます。また、細やかな記録で状態が良くわかり感謝しています。</li> <li>・お世話になっています。</li> <li>・長い時間の掃除や調理をしてくれて助かっています。</li> <li>・無理なお願いに対応して頂き感謝しています。</li> </ul>
<p>2. 事務所の対応</p>	 <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 満足している</li> <li>■ 普通</li> <li>■ 不満がある</li> <li>■ 無記名</li> </ul>
<p>●上記の回答理由にあたるものに○をつけてください。</p>	 <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 対応の丁寧さ</li> <li>■ 伝達の方法</li> <li>■ プライバシーの保護</li> </ul>
<p>その他 (具体的にお書きください)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・電話にでられる方によって、少しつつけんどんに感じられる時があります。</li> <li>・ありがとうございます。感謝の気持ちでいっぱいです。</li> <li>・時間通りに来てくれて、助けてくれて安心して休んだり、掃除や調理の手伝いができて助かります。</li> <li>・比べられないが、不満はありません。</li> </ul>

<p>3. サービスの利用料金はわかりやすいですか？</p>	 <ul style="list-style-type: none"> <li>■ わかりやすい</li> <li>■ わかりにくい</li> <li>■ 無回答</li> </ul>
<p>● 「わかりにくい」と回答された方 その理由にあたるものに○をつけてください。</p>	 <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 請求書の書式</li> <li>■ 支払方法</li> <li>■ その他</li> </ul>
<p>4. りぼんには「なんでも隊」という自費のサービスがあります。</p> <p>制度<sup>注1</sup>では対応できないようなケア（庭の草取り、病院内の付き添い、換気扇掃除、見守りや安否確認等）に1時間2000円（制度でのケアに引き続いての場合は15分500円）で対応しています。</p> <p>依頼したいとお考えになりますか？また、対応してほしいと思うケアがありましたらご記入ください。</p> <p>(注1、介護保険や障害福祉によるサービスです。)</p>	 <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 自費サービスを使いたい</li> <li>■ 使う気持ちはない</li> <li>■ 未記入</li> </ul>
<p>● どのようなケアを希望するか具体的に記入ください。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ ガラス拭き</li> <li>・ カーテンの洗濯</li> <li>・ 煙草のやにとり</li> <li>・ 換気扇掃除</li> <li>・ 外出介助</li> <li>・ 生活費の計算</li> <li>・ 電灯の傘掃除</li> </ul>
<p>5. その他事業所に対して感じていることを何でもお書きください。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 頼りにしています。</li> <li>・ 皆さんに良くしてもらって満足です。（同様2件）</li> <li>・ お礼感謝の言葉（2件）</li> <li>・ 点数をつけるとしたら、前回よりよく97点です。</li> <li>・ たくさん救ってもらえてありがたいです。</li> <li>・ 院内介助をお願いしており、お電話の対応から付添まで好感がもてて満足です。</li> <li>・ 子供の長期休みなどで無理なお願いに対応して頂き助かっています。また、ヘルパーさんも子供に対してとてもよく接して頂き安心してお任せできます。</li> <li>・ 特にありません。よくやって頂いています。</li> </ul>

ご協力ありがとうございました。 今後の運営の参考にさせていただきます。



