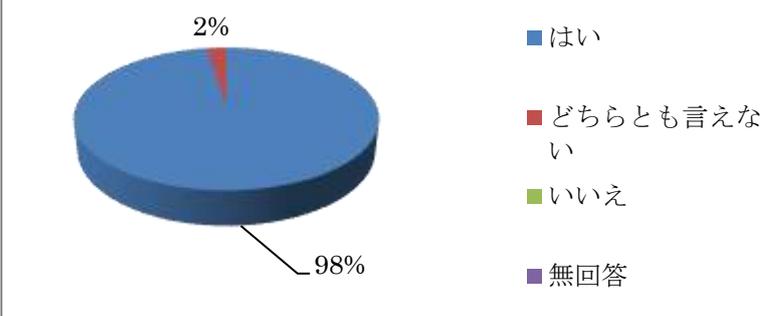
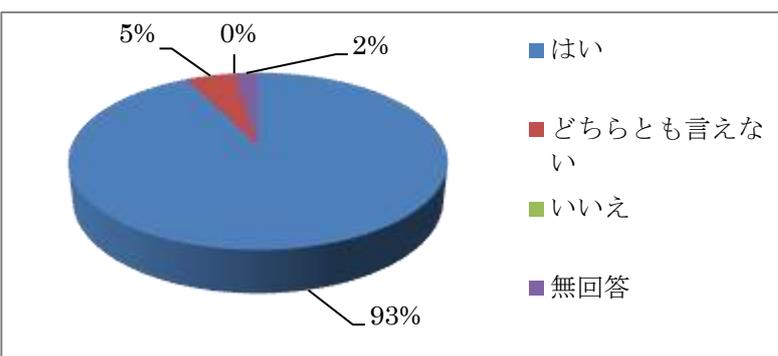
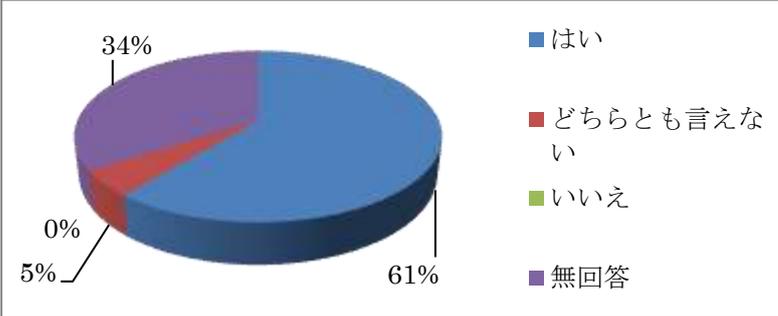


令和1年度ケアプランサービスりぼんの利用者アンケートの結果がまとまりましたのでご報告いたします。

皆様からいただきました貴重なご意見をもとにさらなる質の向上を目指して頑張りたいと思います。

お忙しい中、アンケートにご協力いただきました皆様、ありがとうございました。

配布数：71人(要支援の利用者は除く) 回答数：41人 有効回答率：57%

| <p>質問1 ケアマネジャーを信頼できていますか？</p> |  <table border="1"><thead><tr><th>回答</th><th>割合</th></tr></thead><tbody><tr><td>はい</td><td>98%</td></tr><tr><td>どちらとも言えない</td><td>2%</td></tr><tr><td>いいえ</td><td>0%</td></tr><tr><td>無回答</td><td>0%</td></tr></tbody></table> | 回答 | 割合 | はい | 98% | どちらとも言えない | 2% | いいえ | 0% | 無回答 | 0% |
|---|---|----|----|----|-----|-----------|----|-----|----|-----|-----|
| 回答 | 割合 | | | | | | | | | | |
| はい | 98% | | | | | | | | | | |
| どちらとも言えない | 2% | | | | | | | | | | |
| いいえ | 0% | | | | | | | | | | |
| 無回答 | 0% | | | | | | | | | | |
| <p>質問1へのご意見</p> | <p>他の利用者のこと、行政のルールもあるかと思うと何でも言えるわけではない。</p> | | | | | | | | | | |
| <p>質問2① あなたが相談したいことについて、ケアマネジャーが提示した解決策に満足していますか？</p> |  <table border="1"><thead><tr><th>回答</th><th>割合</th></tr></thead><tbody><tr><td>はい</td><td>93%</td></tr><tr><td>どちらとも言えない</td><td>5%</td></tr><tr><td>いいえ</td><td>0%</td></tr><tr><td>無回答</td><td>2%</td></tr></tbody></table> | 回答 | 割合 | はい | 93% | どちらとも言えない | 5% | いいえ | 0% | 無回答 | 2% |
| 回答 | 割合 | | | | | | | | | | |
| はい | 93% | | | | | | | | | | |
| どちらとも言えない | 5% | | | | | | | | | | |
| いいえ | 0% | | | | | | | | | | |
| 無回答 | 2% | | | | | | | | | | |
| <p>質問2② 解決できない時には、解決できない理由の説明がありましたか？</p> |  <table border="1"><thead><tr><th>回答</th><th>割合</th></tr></thead><tbody><tr><td>はい</td><td>61%</td></tr><tr><td>どちらとも言えない</td><td>5%</td></tr><tr><td>いいえ</td><td>0%</td></tr><tr><td>無回答</td><td>34%</td></tr></tbody></table> | 回答 | 割合 | はい | 61% | どちらとも言えない | 5% | いいえ | 0% | 無回答 | 34% |
| 回答 | 割合 | | | | | | | | | | |
| はい | 61% | | | | | | | | | | |
| どちらとも言えない | 5% | | | | | | | | | | |
| いいえ | 0% | | | | | | | | | | |
| 無回答 | 34% | | | | | | | | | | |
| <p>質問2へのご意見</p> | <p>現在、相談することがない。 信頼できて喜んでいる。 ニーズを聴き、利用者に寄り添った支援をしている。 助言に納得しています。 安心して世話になっています。 いつもきちんと対応してもらっている。</p> | | | | | | | | | | |

| | |
|---------|---|
| | <p>わかり易く説明してもらっている。 今後、症状進行もあると思うが指導してください。 引き続き、適切な導きをお願いします。 その時々への対応に感謝しています。 何事もケアマネに相談している。</p> |
| その他のご意見 | <p>時間をかければできるかもしれないと思うことを強くお願いできない。 自分で調べてわかる程度のお返事だと残念に思います。 専門職ならではの知識・情報をいただけるとより助かります。 いろいろ助言をもらい助かっています。 気づいたこと・提案を随時知らせしてほしい。 訪問時、細かな部分まで気づいて下さり、改善へとつながる提案をしていただき頼らせていただいています。</p> |