

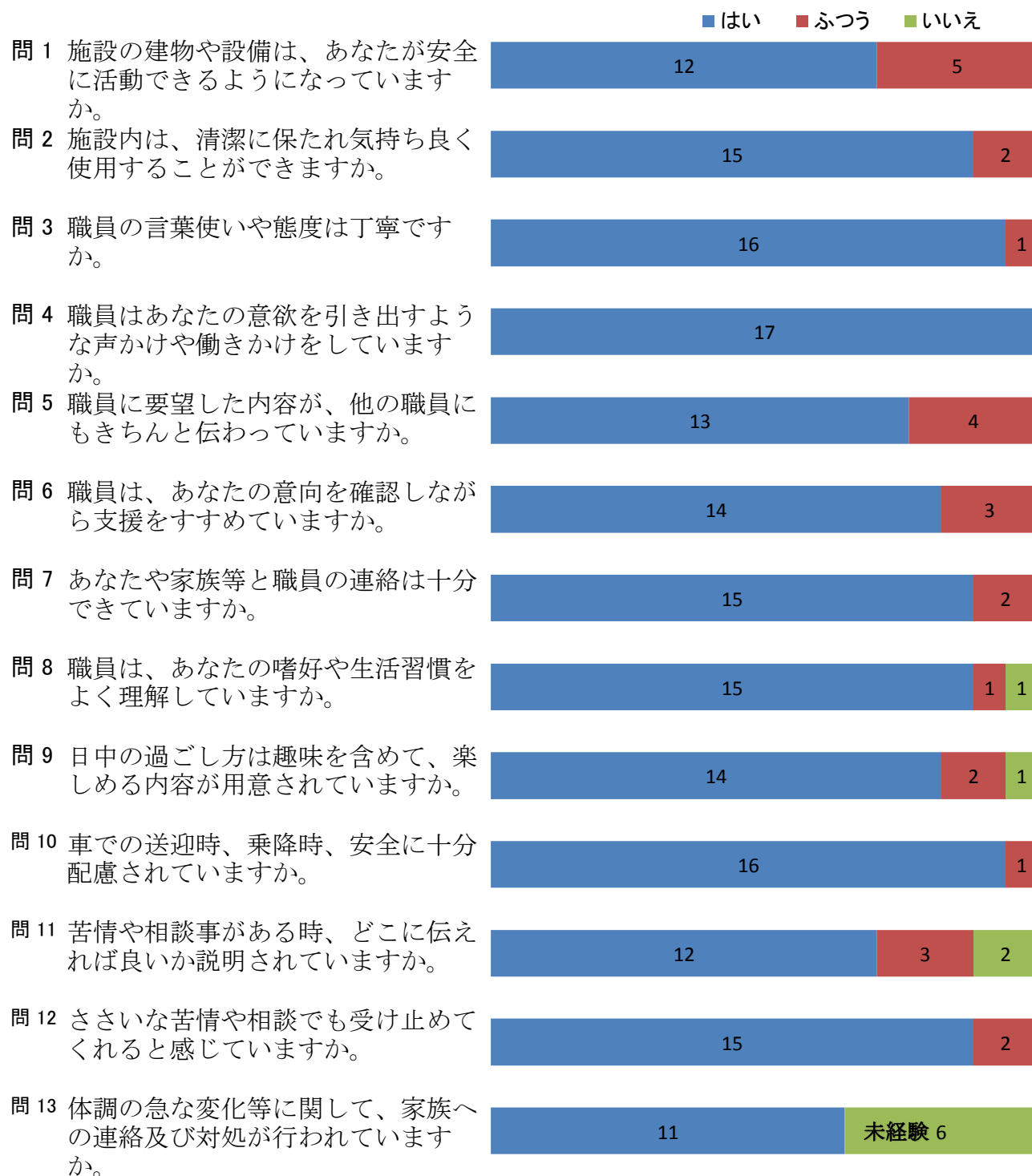
2013, 3月吉日

利用者各位様

2012年度『ひだまりの家ご利用者アンケート集計結果』について
NPO市民ユニットりぼん「ひだまりの家」

先日は『アンケート』（2月実施）にご協力いただきましてありがとうございました。
色々なご意見をありがとうございました。
集計結果をお知らせいたします。今後の運営に役立てていきたいと思ひます。

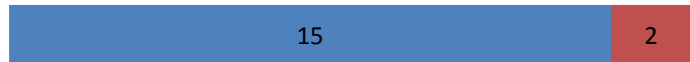
【集計数17人／23人】



問 14 事故の処理には誠意ある姿勢で対応されていますか。



問 15 食事についてお聞きします。
・食事は楽しみですか。



・あなたにあった調理法になっていますか。



・あなたにあった食器類になっていますか。



・あなたにあった援助方法になっていますか。



問 16

①次の活動の中で楽しみにされている活動に○印をお付け下さい。

体操：11 歌：15 おしゃべり：11 脳の刺激ゲーム：9 演奏会：6
書道：11 手制作：5 絵手紙：7 レクリエーションゲーム：12
おやつ作り：9 梅干作り：6 味噌作り：6 季節の行事：9

②その他楽しみにしている活動や、これからは是非やってみたいプログラム・レクリエーション等ありましたらお書きください。

アンケート項目、要望等	要望等に対する返答
苦情や相談事をどこに伝えたらいいか？	契約時に『重要事項説明書』でお話ししています。ご確認ください。 当法人窓口621-4781（鈴木） 八王子市窓口620-7420 東京都窓口03-6238-0177
体操の時間をもう少し多くしてもらえれば嬉しい	午前20分～30分程度。午後15分程度行っています。内容はソフティーボールや手ぬぐいを使って手指の体操、肩こり予防、転倒予防等の筋力向上運動を主に行っています。今後も体調に合わせて、時間や内容に配慮していきたいと思えます。
散歩の時間が欲しい	天気や身体の状態を見て、要望に答えるようにしています。スタッフ体制を整えて出かけるようにしている為、できないこともあります。今後も意識して外出を取り入れていきたいと考えています。
朗読（童話など）をしてほしい	朗読は要望に応じて行っている曜日もあります。今後も希望を取り入れながら朗読の時間を設けていく方向で検討します。

