

平成 23 年度利用者アンケートの結果がまとまりましたのでご報告いたします。
 皆様からいただきました貴重なご意見をもとにさらなる質の向上を目指して頑張りたいと思います。
 アンケートにご協力いただきました皆様、ありがとうございました。

1 訪問介護(介護サービスりぼん)

配布数 65 回収 35 有効回答率 53%

あなたの気持ちに一番近いものに○印をつけてください。

ヘルパーのサービスについて



■ 満足している 66%
 ■ 普通 31%
 ■ 不満がある 3%
 ■ 無記入 0

「不満がある」と回答された方、その理由に当たるものに○印をつけてください。

・ケアの時間 1名

具体的なご意見

・庭の雑草取り、家庭菜園の手伝い

事務所の対応について



■ 満足している 63%
 ■ 普通 34%
 ■ 不満がある 3%
 ■ 無記入 0

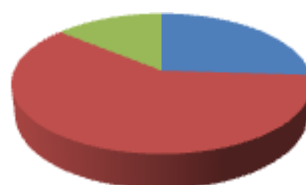
「不満がある」と回答された方、その理由にあたるものに○をつけてください。

・伝達の方法 1名

具体的な御意見

・現に 10 回以上申し上げているが全て改まらない。
 次々と担当者が変わるためか。
 ・いたって事務的です。無味乾燥。

りぼんで対応して欲しいと思うケアはありますか。制度で認められていないことでも結構です。

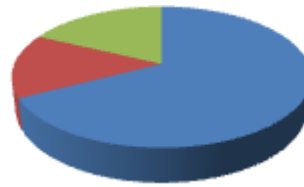


■ ある 26%
 ■ ない 60%
 ■ 無回答 14%
 ■

あると回答された方、よろしければ具体的内容をご記入ください。

・掃除隊
 ・時期に応じて障子の張り替え、物の整理の手伝い
 ・年齢に関係なく、終日滞在ケアの出来るスペース及びヘルプサービス。
 時間的には、8:00~20:00 くらいまで

サービス利用料金はわかりやすいですか。



- わかりやすい 69%
- わかりにくい 14%
- 記入なし 17%
-

「わかりにくい」と回答された方、その理由に当たるものに○をつけてください。

・請求書の書式 1名

具体的なお意見

- ・娘に配送されていて自分ではみていない。
- ・直接払いとかその場で領収書を切ってほしい。その月ごとに月末に支払いたい。

その他事業所に対して感じていることを何でもお書きください。

- ・とてもとても頼りにしております。義母、年を重ねるに従って不自由なことが増えています。よろしくお願いします。
- ・ひだまりの家での対応ありがとうございました。このサービスの拡大ができればと願っています。なかなか難しいと思いますがよろしくお願いいたします。
(※日中すごす施設に行くまでの間、ひだまりの家でのケアをお願いできないかと相談のあった障害児のご家族の方からです。)

介護サービスりぼん担当者より…

- ・感謝の言葉もたくさんいただきました。ありがとうございました。
- ・個別の対応もさせていただきました。