

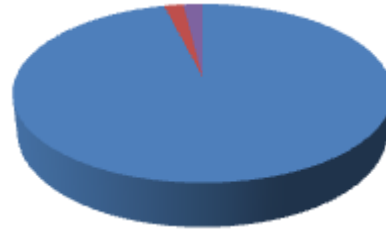
平成 23 年度利用者アンケートの結果がまとまりましたのでご報告いたします。
 皆様からいただきました貴重なご意見をもとにさらなる質の向上を目指して頑張りたいと思います。
 アンケートにご協力いただきました皆様、ありがとうございました。

1 居宅介護支援(ケアプランサービスりぼん)

配布数 90 回収 53 有効回答率 59%

質問1

担当ケアマネジャーにあなたの意向が受け止められていると感じていますか。



■はい 98%
 ■どちらでもない 2%
 ■いいえ 0
 ■無回答 2%

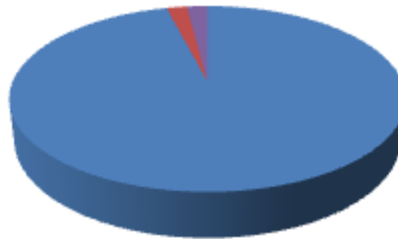
質問2

あなたにとってケアマネジャーはどのような存在ですか。

- ・介護について何でも相談できる人
- ・よく話を聞いてくれる人
- ・自分の生活には必要な存在
- ・介護保険制度の専門家

質問3

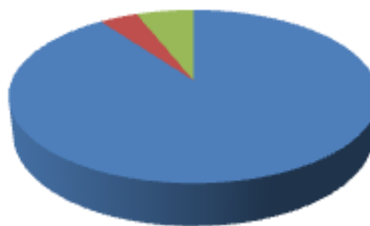
状況の変化があった時、あなたの状況に合ったケアプランを提示していますか。



■はい 96%
 ■どちらでもない 2%
 ■いいえ 0
 ■無回答 2%

質問4

介護保険サービス(ケアプラン)を利用してあなたの生活は変わりましたか。



■はい 90%
 ■いいえ 4%
 ■無回答 6%

上記の回答について理由を記載してください。

ご本人

- ・笑顔が出るようになった
- ・今さらと思っていたことでもディサービスで皆と一緒にやるのが楽しい。
- ・頑張る力がつきました
- ・福祉用具レンタルで生活の質の向上につながっています。
- ・安心して自宅で過ごせます

家族

- ・家族負担が軽減、ゆとり、自由時間がとれる。

質問5

担当のケアマネジャーが不在の時も、あなたの問い合わせや連絡に対して親切に対応していますか。



■ はい	90%
■ どちらでもない	4%
■ いいえ	2%
■ 無回答	4%

質問6

苦情や相談ごとがある時はどこに伝えれば良いか、説明されていますか。



■ はい	79%
■ どちらでもない	6%
■ いいえ	6%
■ 無回答	4%

質問7

どんな些細な苦情、相談でも受け止めてくれていると感じていますか。



■ はい	81%
■ どちらでもない	9%
■ いいえ	4%
■ 無回答	6%

質問8

事業所の営業日、時間(月～土、9時～17時)について満足されていますか。



■ はい	81%
■ どちらでもない	13%
■ いいえ	0%
■ 無回答	6%

いただいたご意見とケアプランサービスりぼんの対応

いただいたご意見

家族同居でない方が支援を受けやすいような場合がある。家族介護者の励みになるような支援が必要。

通所利用時間が短い為、仕事をする家族は仕事時間が短い。2時間くらい延ばしてほしい。

それぞれの生活の歴史を認識してほしい。

要介護者の要望を中心に考えてほしい。

他の利用者が快適に生活している情報を教えてください。

ケアプランサービスりぼんの対応

同居・独居にとらわれず、サービスで担う役割、家族の役割を共に相談しあいながら、本人の自立支援を目指したケアマネジメントを行い、本人の維持向上を家族・本人と喜べるよう努力していきます。

⇒ 本人の生活歴に思いを馳せ、想像することが支援の第一歩であることを改めて感じています。もっとも大切な基本姿勢についてご指摘をいただき感謝いたします。

⇒ 本人自らの要望を十分表明できるよう、また、その実現のために最善の方法を用いるよう努力していきます。

⇒ 本人の自立支援と利益を常に意識し、可能な限り情報を提供していきます。また、有益な情報交換や交流の場に参加できるよう側面からも支援していきます。