

平成 25 年度利用者アンケートの結果がまとまりましたのでご報告いたします。
皆様からいただきました貴重なご意見をもとにさらなる質の向上を目指して頑張りたいと思います。
お忙しい中、アンケートにご協力いただきました皆様、ありがとうございました。

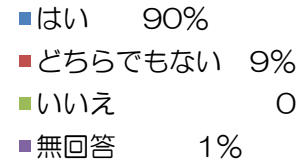
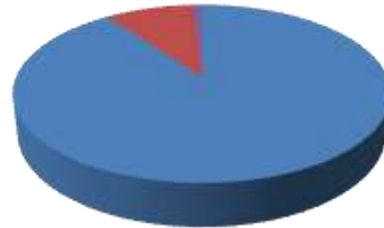
どの項目にも1割の方の「普通」という回答をいただき、この結果を重く受けとめています。
ケアマネジャーの役割について疑問の声もその現れと思います。
要望を受けとめ、生活の質が向上したと実感できるようなケアマネジメントを目指していきます。

1 居宅介護支援(ケアプランサービスりぼん)

配布数 108 回収 58 有効回答率 54%

質問1

担当ケアマネジャーにあなたの
意向が受け止められていると感
じていますか。

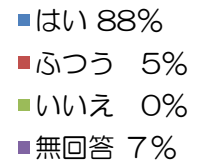
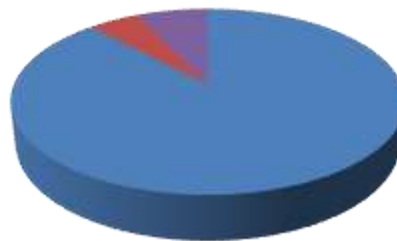


質問2

あなたにとってケアマネジャー
はどのような存在ですか。

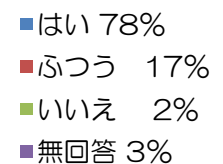
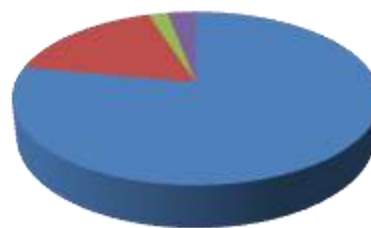
質問3

身体や生活の状況を把握するた
め、月1回以上の訪問をしてい
ますか。
(予防の方は3カ月に1回以上)



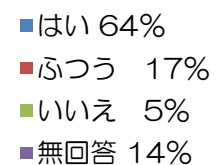
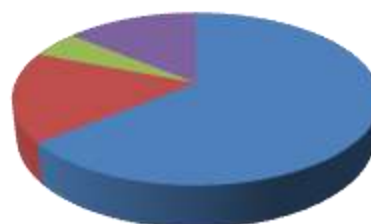
質問4

状況の変化があった時、プラン
の見直しをしていますか。
また、あなたの状況に合ったプ
ランを提示していますか。



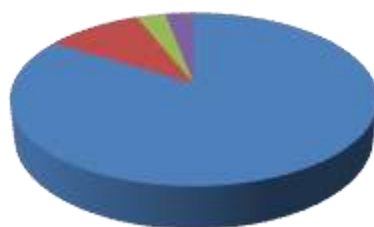
質問5

必要時応じて、あなたや家族が
参加するサービス担当者会議を
開いていますか。



質問6

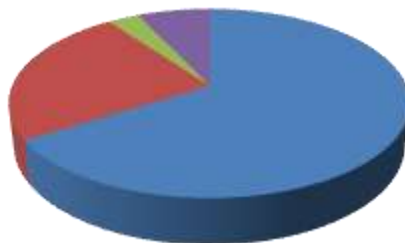
毎月の利用票を持参し、料金やサービス内容について説明していますか。



- はい 83%
- ふつう 10%
- いいえ 3%
- 無回答 3%

質問7

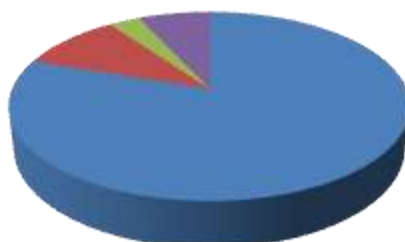
必用に応じて介護保険サービス以外のサービスや自治体の福祉サービスも情報提供していますか。



- はい 66%
- ふつう 24%
- いいえ 3%
- 無回答 7%

質問8

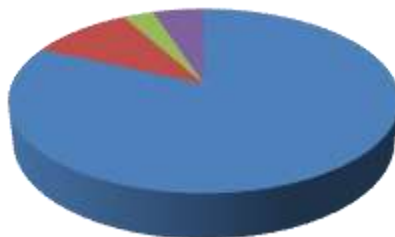
担当ケアマネジャーが不在の時もあなたの問い合わせに親切に対応していますか。



- はい 81%
- ふつう 10%
- いいえ 2%
- 無回答 7%

質問9

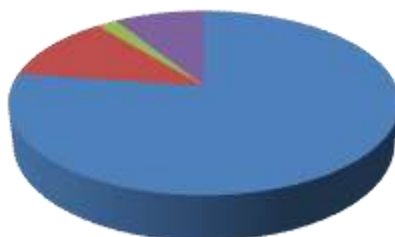
あなたの連絡した内容が、担当のケアマネジャーにきちんと伝わっていると感じますか。



- はい 81%
- ふつう 10%
- いいえ 3%
- 無回答 5%

質問10

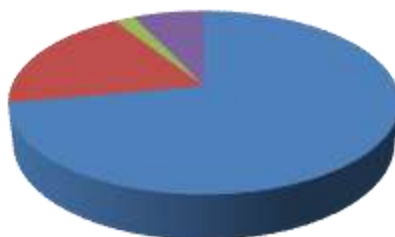
苦情や相談事があるときはどこに伝えれば良いか、説明されていますか。



- はい 77%
- ふつう 12%
- いいえ 2%
- 無回答 9%

質問11

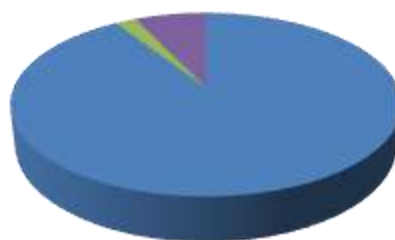
どんな些細な苦情、相談でも受け止めてくれていると感じていますか。



- はい 72%
- ふつう 19%
- いいえ 2%
- 無回答 7%

質問12

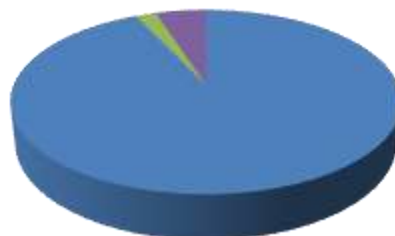
現在の営業日時間について満足されていますか。



■ はい 90%
■ いいえ 2%
■ 無回答 7%

質問13

あなたやご家族のプライバシーは守られていると感じられますか。



■ はい 93%
■ いいえ 2%
■ 無回答 5%