

平成27年度利用者アンケートの結果がまとまりましたのでご報告いたします。  
皆様からいただきました貴重なご意見をもとにさらなる質の向上を目指して頑張りたいと思います。  
お忙しい中、アンケートにご協力いただきました皆様、ありがとうございました。

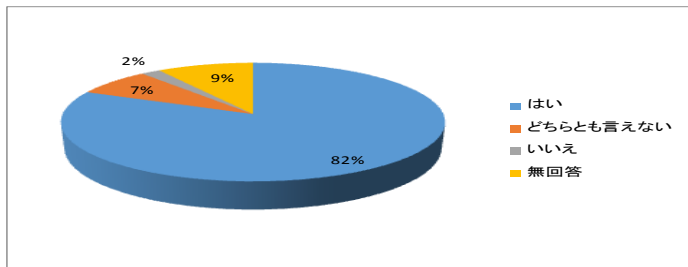
どの項目にも1割の方の「普通」という回答をいただき、この結果を重く受けとめています。  
ケアマネジャーの役割について疑問の声もその現れと思います。  
要望を受けとめ、生活の質が向上したと実感できるようなケアマネジメントを目指していきます。

### 1 居宅介護支援(ケアプランサービスりぼん)

配布数 100 回収 54 有効回答率 54%

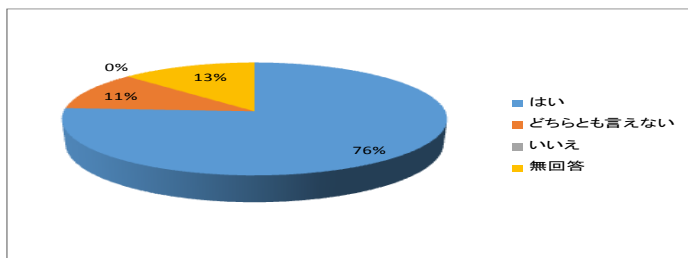
#### 質問1

担当ケアマネジャーにあなたの意向が受け止められていると感じていますか。



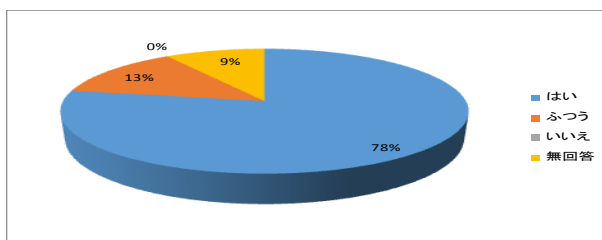
#### 質問2

ケアマネジャーがいることで、あなたやご家族の介護上の困りごとが解決されましたか。



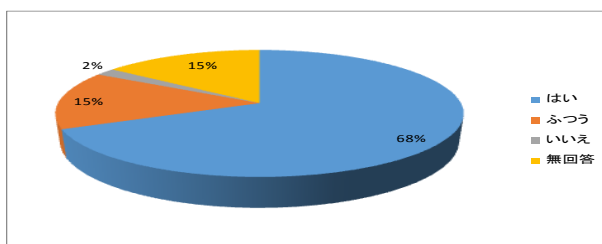
#### 質問3

身体や生活の状況を把握する為、月1回以上の訪問をしていますか。  
(予防の方は3か月に1回以上)



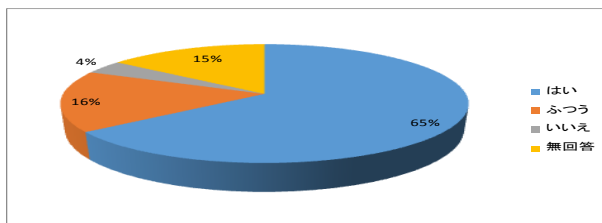
#### 質問4

状況の変化があった時、プランの見直しをしていますか。



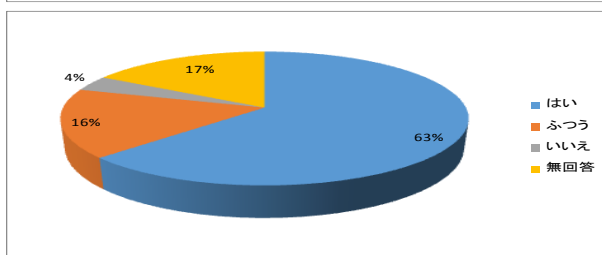
#### 質問5

必要に応じて、あなたや家族が参加するサービス担当者会議を開いていますか。



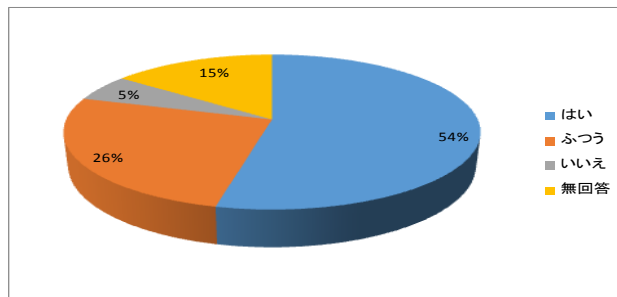
#### 質問6

毎月の利用票を持参し料金やサービス内容について説明をしていますか。



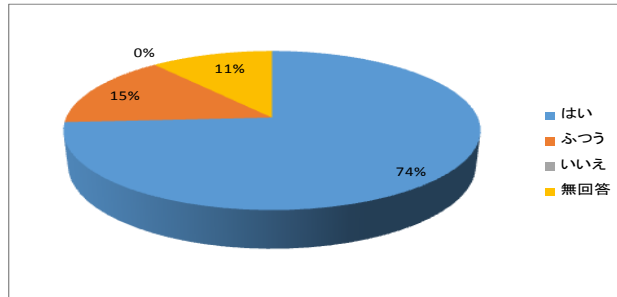
### 質問7

必用に応じて介護保険サービス以外のサービスや自治体の福祉サービスも情報提供していますか。



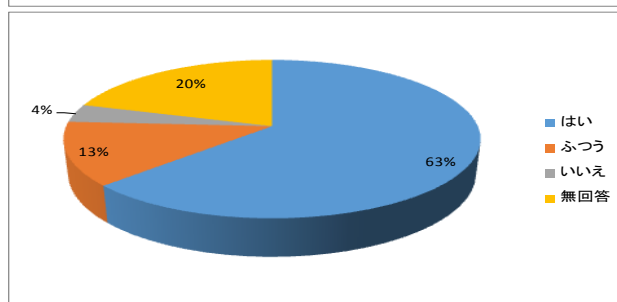
### 質問8

あなたの担当ケアマネジャーが不在の時、連絡した内容が担当ケアマネジャーにきちんと伝わっていると感じますか。



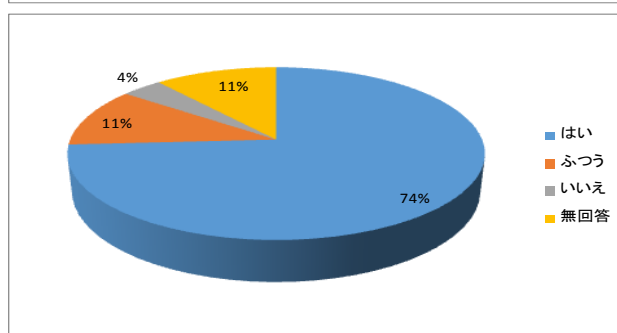
### 質問9

苦情や相談事があるときはどこに伝えれば良いか、説明されていますか。



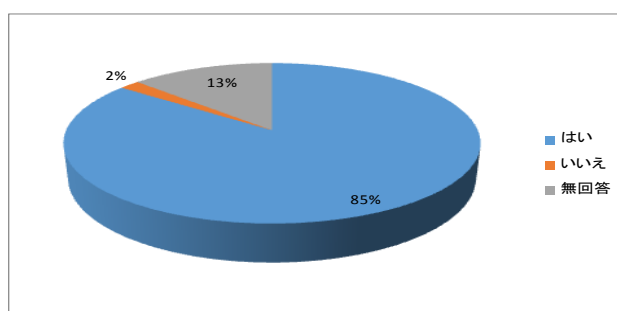
### 質問10

どんな些細な苦情、相談でも受け止めてくれていると感じていますか。



### 質問11

現在の営業日、時間について満足されていますか。



### 質問12

あなたやご家族のプライバシーは守られていると感じられますか。

