

## アンケート意見 (平成29年度)

1、

- ・家族の話を本人が聞いて居ない時にアドバイスあり納得して前に進むことが出来ている
- ・随時、情報を提供頂き対応してもらっている (独居利用者の家族)
- ・アドバイスをもらい納得している
- ・親身になって話を聞いていただき関係者に密に連絡を取ってくれる
- ・時に足りなく感じる時があるが出来る限りのことをしてくれる
- ・いつも適切に状況を判断してよいアドバイスを頂くことが出来大変心強く感謝しています
- ・親身に考えてくれ説明してくれ感謝しています
- ・良く話を聞いてくれ適切に対処していただいています
- ・的確で親身に話を聞いてくれて安心してお願いすることができます
- ・理解してもらっています

2、

- ・的確なアドバイス助かっています
- ・システムが難しいのでわからない
- ・認定後会議開催し対処してもらっている
- ・変化が多く大変だがその都度、本人の意思を確認しよい方法を考えてくれる
- ・状況の変化余りない 必要な時、又は年1回担当者会議が開かれている
- ・半年に1回程度家族と関係者が話しあう場を設けてほしい

3、

- ・説明あり感謝しています
- ・あまり意識しておらずわからない
- ・生活保護で支払われているから
- ・説明していただきました
- ・丁寧すぎるほど丁寧に説明していただきました

4、

- ・いつも親切に伝言していただきます
- ・適切に対処していただいています
- ・今のところその様な事は無いので
- ・極めて適切
- ・折り返し携帯で対応して下さいます
- ・いつも直ぐ連絡して下さいます

5、

- ・日曜日でも携帯に連絡すると家に来て下さいます
- ・細かいお願いごとにも対応して下さいます
- ・この年になると世間に疎くなり心細いが見守ってくださる人がいることに心強く思います
- ・分からない時は包括支援センターに相談する時もあります
- ・問題ありません

6、

- ・現在のままで良いとおもいます
- ・土曜日の営業は助かります 仕事をしているので
- ・土曜日年末の営業 助かります

7、

- ・全般的に適切に運営されていると思う
- ・安心して任せられます
- ・過去、現在とも問題はありませぬ

その他の意見

- ・要介護から要支援になったがどう違うのか 市役所に聞きにいったが理解できない  
分ったことは料金が高くなったことだけ 年を重ね体が動かなくなって来ているのに違いがわかりませぬ
- ・今のｸﾞﾏﾝさんに会わなければ私は悲惨な老後を送っていたと思います。ｸﾞﾏﾝさんに出会って楽しい充実した日々を送っています