

平成29年度利用者アンケートの結果がまとまりましたのでご報告いたします。

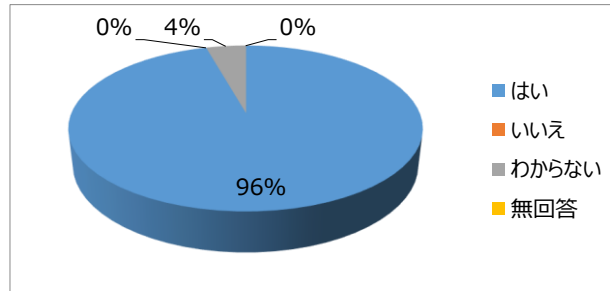
皆様からいただきました貴重なご意見をもとにさらなる質の向上を目指して頑張りたいと思います。

お忙しい中、アンケートにご協力いただきました皆様、ありがとうございました。

配布数 90      回答数 46      有効回答率51%

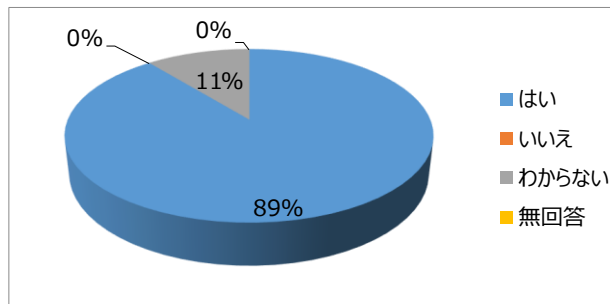
質問1

担当ケアマネジャーにあなたの意向が受け止められていると感じていますか。



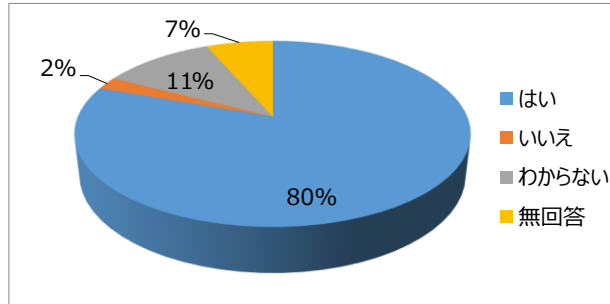
質問2

あなたや家族が生活で困っている時、ケアマネジャーはじっくり話を聴き、適切に助言してくれますか。



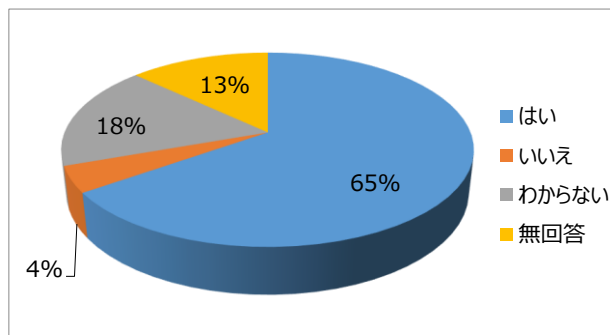
質問3

状況の変化があった時、プランの見直しをしていますか。



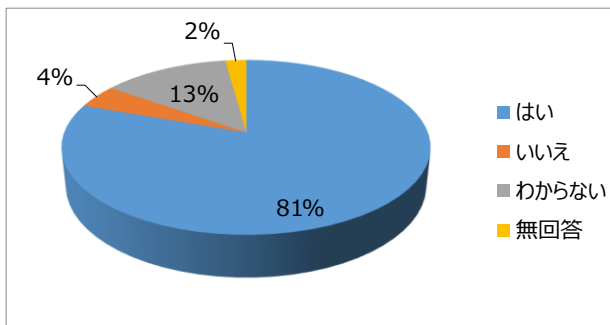
質問4

状況の変化があった時、サービス担当者会議を開いていますか。



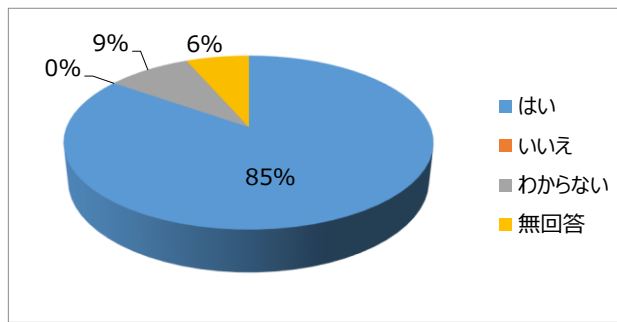
質問5

料金やサービス内容について説明をしていますか。



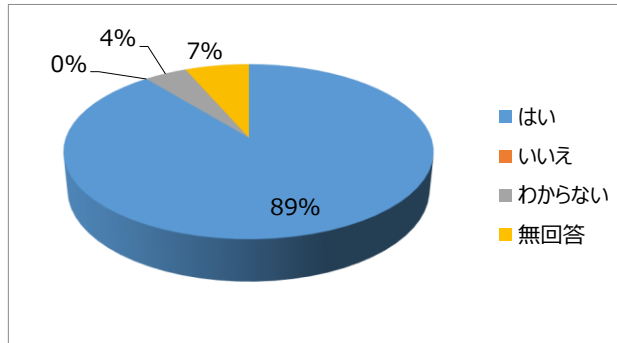
質問6

担当ケアマネジャーが不在の時も、あなたの問い合わせに親切に対応していますか。



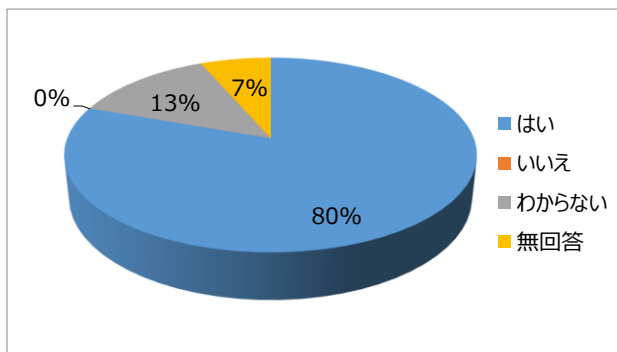
質問7

あなたの連絡した内容が、担当ケアマネジャーにきちんと伝わっていると感じていますか。



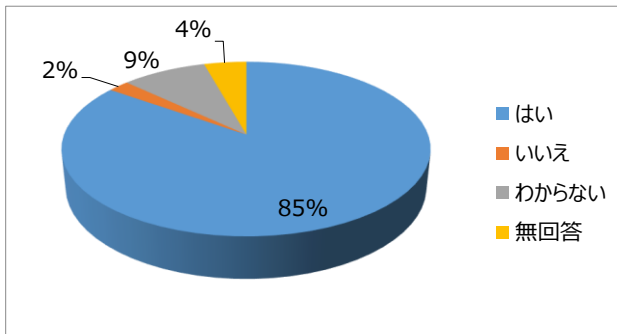
質問8

苦情や相談事があるときはどこに伝えれば良いか、説明されていますか。



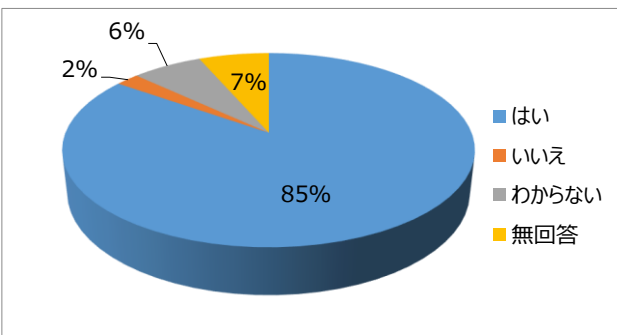
質問9

どんな些細な苦情、相談でも受け止めてくれていると感じていますか。



質問10

現在の営業日、時間について満足されていますか。



質問11

あなたやご家族のプライバシーは守られていると感じていますか。

