

ケアプランサービスりぼん

令和3年度利用者アンケートの結果がまとまりましたのでご報告いたします。

皆様からいただきました貴重なご意見をもとにさらなる質の向上を目指して頑張りたいと思います。

お忙しい中、アンケートにご協力いただきました皆様、ありがとうございました。

配布数 83 回答数 42 有効回答率51%

質問1

お答えいただく利用者様・ご家族様についてお伺いいたします。該当箇所に○をお願い致します。

回答いただいた方は …

御本人…21名 ご家族…18名 不明… 1名

回答いただいた方の性別は …

男性…10名 女性…29名 不明…2名

質問2

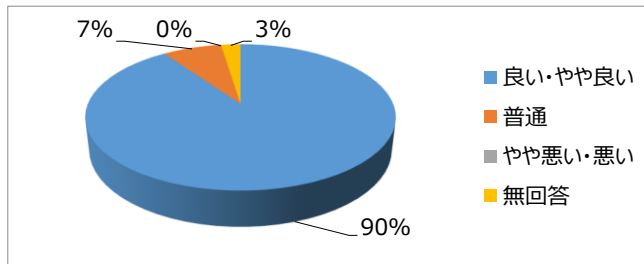
きちんとした言葉遣いで対応しておりますか？

良い・やや良い 37名

普通 3名

やや悪い・悪い 0名

無回答 2名



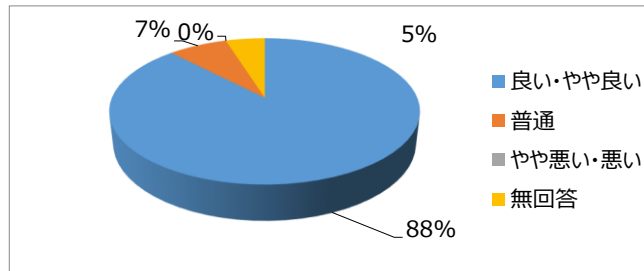
親身に相談ごとなど、話を聞いておりますか？

良い・やや良い 38名

普通 3名

やや悪い・悪い 0名

無回答 1名



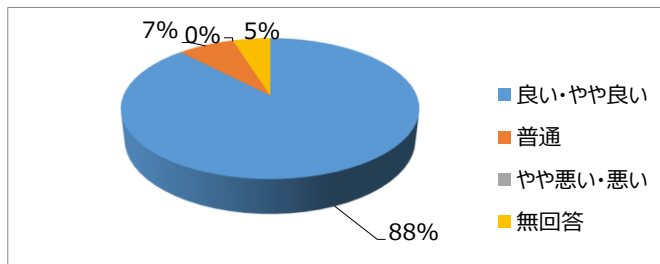
相談した際など早急に対応しておりますか？

良い・やや良い 36名

普通 3名

やや悪い・悪い 0名

無回答 3名



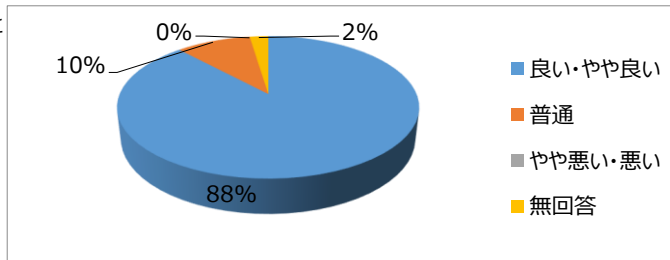
現在の状況にあったケアプラン作成ができていますか？

良い・やや良い 37名

普通 4名

やや悪い・悪い 0名

無回答 1名



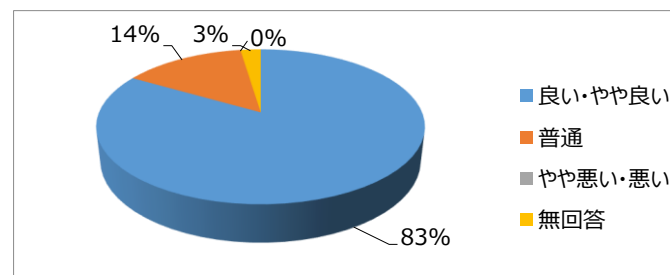
提供しているサービス事業所に関してはご満足頂けておりますか？

良い・やや良い 35名

普通 6名

やや悪い・悪い 0名

無回答 1名



質問3については該当する回答なし。

質問4

今後のサービス向上につきまして、当事業所に対してご要望・ご意見がございましたらお聞かせください。

以下ご意見

- ・ヘルパーさんの仕事が一人当たりとして多忙のようです。かけ足で仕事場を移動しています。
- ・送迎について。職員間で意見(対応)が統一されていないのが残念である。