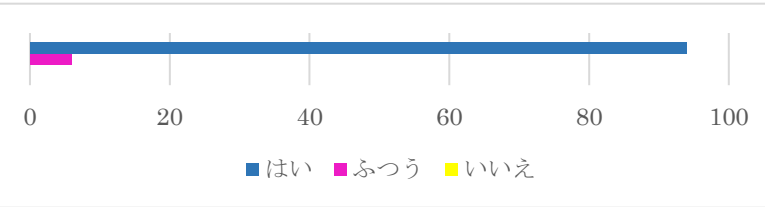
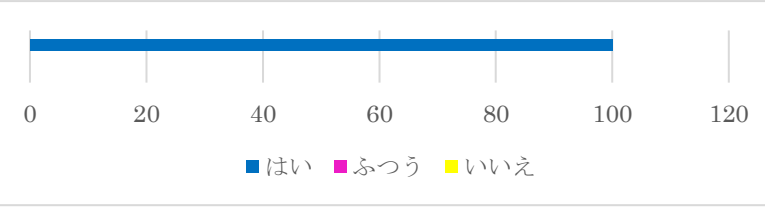
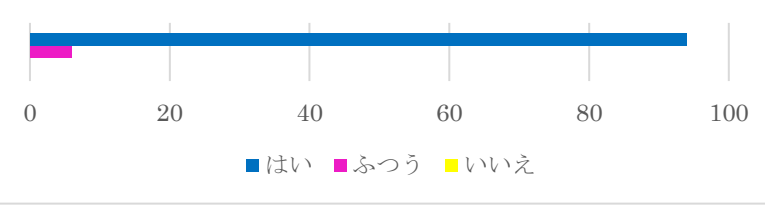
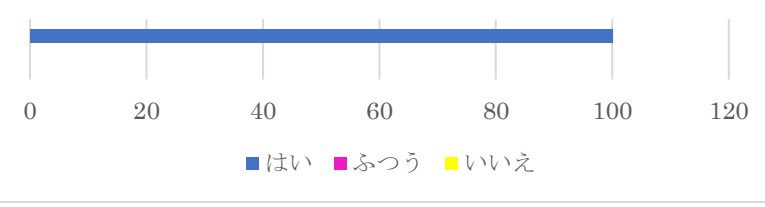
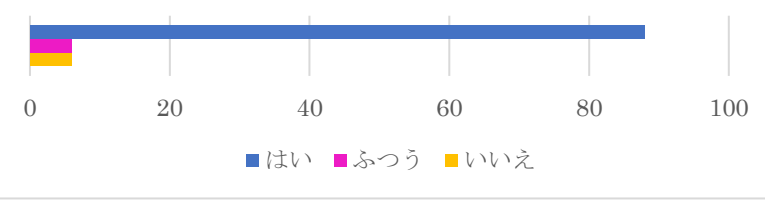
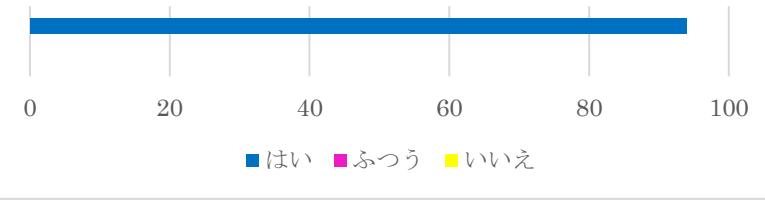
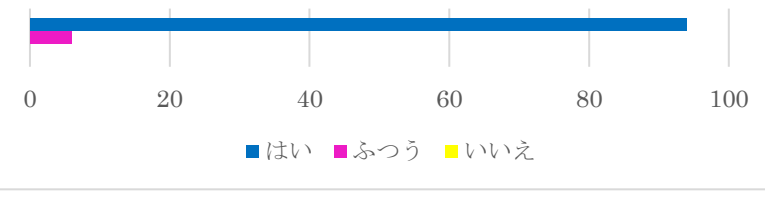


## 平成 29 年度 ひだまりの家利用者アンケート結果

配布数 23 通 回収 17 通 回収率 74%

<p>&lt;質問 1&gt; 施設内設備について、気持ちよく使用することができていますか。 はい：16 人 ふつう：1 人</p>	 <table border="1"> <thead> <tr> <th>回答</th> <th>人数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>はい</td> <td>16</td> </tr> <tr> <td>ふつう</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>	回答	人数	はい	16	ふつう	1	いいえ	0
回答	人数								
はい	16								
ふつう	1								
いいえ	0								
<p>&lt;質問 2&gt; 職員の態度について、気持ちの良い対応ができていますか。 はい：17 人</p>	 <table border="1"> <thead> <tr> <th>回答</th> <th>人数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>はい</td> <td>17</td> </tr> <tr> <td>ふつう</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>	回答	人数	はい	17	ふつう	0	いいえ	0
回答	人数								
はい	17								
ふつう	0								
いいえ	0								
<p>&lt;質問 3&gt; 連携、緊急時の対応について、日頃から連絡及び対応が適切にできていますか。 はい：16 人 ふつう：1 人</p>	 <table border="1"> <thead> <tr> <th>回答</th> <th>人数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>はい</td> <td>16</td> </tr> <tr> <td>ふつう</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>	回答	人数	はい	16	ふつう	1	いいえ	0
回答	人数								
はい	16								
ふつう	1								
いいえ	0								
<p>&lt;質問 4&gt; 送迎について、安全に十分注意して、送迎が行われていますか。 はい：17 人</p>	 <table border="1"> <thead> <tr> <th>回答</th> <th>人数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>はい</td> <td>17</td> </tr> <tr> <td>ふつう</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>	回答	人数	はい	17	ふつう	0	いいえ	0
回答	人数								
はい	17								
ふつう	0								
いいえ	0								
<p>&lt;質問 5&gt; 食事について、調理方法や献立内容に満足されていますか。 はい：15 人 ふつう：1 人 いいえ：1 人</p>	 <table border="1"> <thead> <tr> <th>回答</th> <th>人数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>はい</td> <td>15</td> </tr> <tr> <td>ふつう</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>1</td> </tr> </tbody> </table>	回答	人数	はい	15	ふつう	1	いいえ	1
回答	人数								
はい	15								
ふつう	1								
いいえ	1								
<p>&lt;質問 6&gt; 事故、苦情、相談事について、誠意ある姿勢で対応できていますか。 はい：16 人 無回答：1 人</p>	 <table border="1"> <thead> <tr> <th>回答</th> <th>人数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>はい</td> <td>16</td> </tr> <tr> <td>ふつう</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>	回答	人数	はい	16	ふつう	1	いいえ	0
回答	人数								
はい	16								
ふつう	1								
いいえ	0								
<p>&lt;質問 7&gt; 日中の過ごし方について、楽しめる内容が用意されていますか。 はい：16 人 いいえ：1 人</p>	 <table border="1"> <thead> <tr> <th>回答</th> <th>人数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>はい</td> <td>16</td> </tr> <tr> <td>ふつう</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>	回答	人数	はい	16	ふつう	1	いいえ	0
回答	人数								
はい	16								
ふつう	1								
いいえ	0								

<p>&lt;質問8&gt; 楽しみにされている プログラム内容、多い 順に記載</p>	<p>問8. 散歩(花見)15人、歌12人、体操12人、おしゃべり11人、手作り制作11人、 演奏会10人、季節の行事10人、書道9人、誕生会9人、脳の刺激ゲーム9人、 レクレーションゲーム8人、おやつ作り8人、絵手紙6人、編み物5人、 俳句3人、麻雀3人、</p>
--	---

問9. <<ご意見・感想等>>

**スタッフの対応について**

・若いのに良くできた方ばかりで嬉しいです。いつも暖かく細やかに対応してくれてます。とても優しくしていただいています。

送迎について

- (1)正しい場所にバックをかけることができたかの確認と声かけをして頂けるととてもありがたいです。
- (2)現在は大丈夫ですが乗車時間が長いので先を考えると少し不安です

**食事について**

- ・うちのご飯と似ているのでとても食べやすいです。量が多いと思う時にそういうと対応して頂けてうれしいです
- ・とても美味しいと喜んでます。
- (3)献立をもう少し工夫して頂けたらと思います。卵料理や茶わん蒸し等も 少しあっても良いかと。調理時間、栄養面等色々大変なことと思いますが宜しくお願いします。

**事故、苦情、相談ごと**

・『お尻辺りが痛い』という、その日のうちに体操をして下さり治りました。私はどうすればいいかわからず『寝ていれば・・・』という言葉しか出ずにいたので『そうか、ほぐすとか、動かすとか、静かにしてるとか、症状に合わせて見て対応して下さるのだ』と、嬉しかったです。私も知恵がつかしました。これからも何でも相談します。

**日中の過ごし方**

- ・色々楽しいこと考えてくださって感謝です
- ・個々のことを考えて良く工夫されて楽しませていただいています
- ・季節ごとの行事をして頂けて季節の移り変わりを実感できて楽しいようです
- ・何時も楽しいので言うことありません。行ってくと元気です。皆さん良い人ばかり。春になったら散歩ですが、家で散歩に出るので大丈夫です。1人で散歩してもらうのも大変なので、今の活動で十分です。

**<<ご要望等>>**

- ・折り紙、塗り絵、お手玉がしたい  
⇒今後も取り入れていきます。ボランティアの導入もしていきます。
- ・入浴があればとてもありがたい  
⇒入浴設備は無いのですが、入浴に関わる時間をプログラムの充実に合わせていきたいと日々行っています。自立での入浴が厳しくなって来られた方は、在宅でのヘルパー対応の入浴サービスや、入浴設備のある施設での入浴をされています。
- しになるような演奏会やリズム遊びを、工夫して取り入れていきたいです。
- ・土いじりが大好きで野菜を少々作りたいです⇒土いじりが好きな方や、庭の作物を見ることが大好きな方がたくさんいます。是非、畑の活用をお願いします。

• 小さな太鼓を使った演奏会など取り入れてもらいたいです。バチを両手で持ってたたく動作が脳の刺激に良いと聞きました

⇒歌の時間に、鈴やバチを両手で持ってリズム打ちをしたりしています。今後も太鼓を意識して、更に脳ト

• ご意見、ご感想から (1)(2)(3)

(1)⇒ご家族からの連絡通り、声かけと確認をさせて頂いてます。

(2)⇒乗車時間はできるだけ短めに対応させて頂くようにしています。体力や体調を考慮して送迎のコース等検討してます。何か心配なことがありましたらご連絡ください。

(3)⇒献立は、管理栄養士の立てた献立となっております。リクエストのありました、卵料理や茶わん蒸などを取り入れていきたいと考えています。

アンケートへのご協力ありがとうございました。今後の事業運営に役立てさせていただきます。