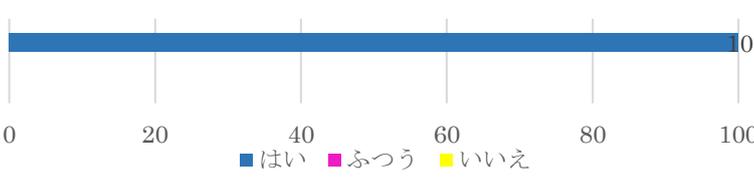
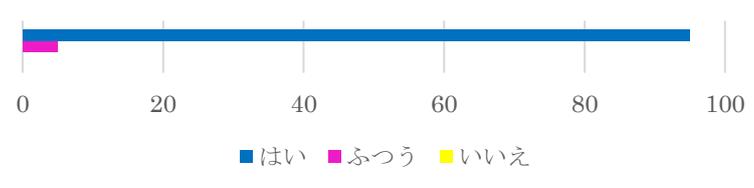
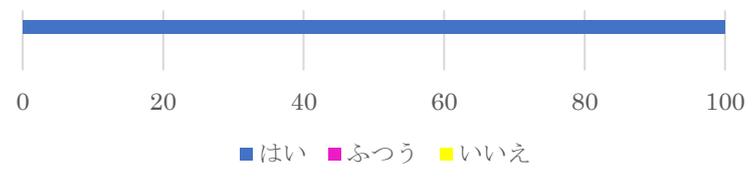
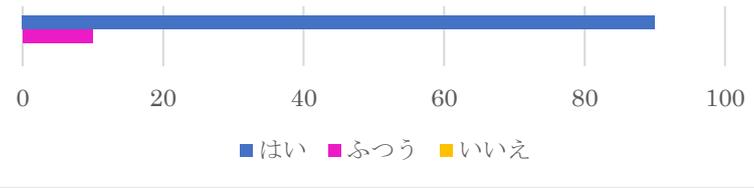


平成30年度 ひだまりの家利用者アンケート結果

配布数 25通 回収 19通 回収率 76%

<p><質問1> 施設内設備について、気持ちよく使用することができていますか。 はい：19人 ふつう：0人 いいえ：0人</p>	 <p>0 20 40 60 80 100</p> <p>■はい ■ふつう ■いいえ</p>
<p><質問2> 問2. 職員の態度について、気持ちの良い対応ができていますか。 はい：18人 ふつう：1人 いいえ：0人</p>	 <p>0 20 40 60 80 100</p> <p>■はい ■ふつう ■いいえ</p>
<p><質問3> 問3. 連携、緊急時の対応について、日頃から連絡及び対応が適切にできていますか。 はい：19人 ふつう：0人 いいえ：0人</p>	 <p>0 20 40 60 80 100</p> <p>■はい ■ふつう ■いいえ</p>
<p><質問4> 問4. 送迎について、安全に十分注意して、送迎が行われていますか。 はい：19人 ふつう：0人 いいえ：0人</p>	 <p>0 20 40 60 80 100</p> <p>■はい ■ふつう ■いいえ</p>
<p><質問5> 問5. 食事について、調理方法や献立内容に満足されていますか。 はい：17人 ふつう：2人 いいえ：0人</p>	 <p>0 20 40 60 80 100</p> <p>■はい ■ふつう ■いいえ</p>
<p><質問6> 問6. 事故、苦情、相談事について、誠意ある姿勢で対応できていますか。 はい：17人 ふつう：2人 いいえ：0人</p>	 <p>0 20 40 60 80 100</p> <p>■はい ■ふつう ■いいえ</p>
<p><質問7> 問7. 日中の過ごし方について、楽しめる内容が用意されていますか。 はい：16人 ふつう：2人 いいえ：1人</p>	 <p>0 20 40 60 80 100</p> <p>■はい ■ふつう ■いいえ</p>

<p><質問8> 問8. 楽しみにされているプログラム内容、多い順に記載</p>	<p>問8. おしゃべり 13 人、散歩(花見)10 人、歌 10 人、体操 10 人、脳の刺激ゲーム 9 人、おやつ作り 9 人、季節の行事 9 人、誕生会 9 人、書道 8 人、手作り制作 8 人 演奏会 7 人、レクレーションゲーム 7 人、編み物 4 人、絵手紙 4 人、麻雀 4 人、俳句 2 人</p>
<p>問9. <<ご意見・感想等>></p> <p>スタッフの対応について</p> <ul style="list-style-type: none"> ・スタッフのチームワークが良く、気持ちよく対応され利用者一人一人の心情を細かく把握され尊厳を重んじての心配りは 100%です。 ・本当に皆様笑顔で週 1 日ですが、とても楽しいです。 ・何事にも気配りしてくれます。 ・いつも気持ちに寄り添って下さり、感謝しています。 <p>緊急時の対応について</p> <ul style="list-style-type: none"> ・電話連絡が密です ・気配りがされていて、連絡をもらいます。 <p>送迎について</p> <ul style="list-style-type: none"> ・乗降に対しスタッフの心配りが徹底していて安心です ・遠いので必ず運転手さんにスタッフがついて手を持って下さる。ありがたい。 ・大体定刻通り送りとどけて頂いてますが、たまに 20 分以上遅い時がありました。遅くなる時は連絡して頂くとありがたいです。 <p>食事について</p> <ul style="list-style-type: none"> ・バランスのとれた献立と味付けが上等です。 ・家で一人暮らしの私は本当にありがたいです。毎日美味しいです。 ・調理方法を変えてほしい時、すぐに対応して下さい、安心しました。 <p>事故、苦情、相談ごと</p> <ul style="list-style-type: none"> ・相談ごとに即対応され私の希望が満たされ感謝です <p>日中の過ごし方</p> <ul style="list-style-type: none"> ・十分に満たされてます。 ・よく考えて下さってます。 ・楽しい日々を過ごさせて頂いてます。 ・久しぶりに麻雀をして楽しかった様です。またしたいそうです。 ・一日が楽しいです。 ・いつも楽しく過ごしてます。 ・外に出て散歩などが楽しいようです。 ・色々とお楽しみはありますが、職員の方やお友達との話が一番楽しいようです。 <p><<ご意見・ご要望等>></p> <ul style="list-style-type: none"> ・トイレに手すりがほしいです。 ⇒トイレの構造上、奥のトイレに現在ある手すり以上に手すりをつけることはできませんでした (専門家に見てもらった) 手前のトイレには手すりがある為、個人の要望に沿う形で手前のトイレを使っていただくこととしました。 ・もっと行きたいです。 	

- いつもありがとうございます。大変楽しく参加させていただき、感謝です。
- 家族はとっても安心しております。
- 毎日行くのが楽しいようです。
- 入浴設備があると良い。
- 何年もお世話になってますが、変わらず気持ちに寄り添って下さり、本当に感謝してます。
お風呂があれば良いなあと、思ってしまうです。

⇒入浴設備がなくご不便をかけてます。現在は入浴に関わる時間をプログラムの充実に合わせていきたいと日々行っています。自立での入浴が厳しくなって来られた方は、在宅でのヘルパー対応の入浴サービスや、入浴設備のある施設での入浴をされています。今後の検討課題としていきます。

アンケートへのご協力ありがとうございました。今後の事業運営に役立てさせていただきます。