

2019(令和1)年度 ひだまりの家利用者アンケート結果

2020(令和2)年2月実施 25 通配布 19 通回収、回収率 76%

<p><質問1> 施設内設備について、気持ちよく使用することができていますか。</p> <p>はい:16人 ふつう:3人 いいえ:0人 該当なし:0人</p>	<p>0 20 40 60 80 100</p> <p>■ はい ■ ふつう ■ いいえ ■ 該当なし</p>
<p><質問2> 職員の態度について、気持ちの良い対応ができていますか。</p> <p>はい:19人 ふつう:0人 いいえ:0人 該当なし:0人</p>	<p>0 20 40 60 80 100 120</p> <p>■ はい ■ ふつう ■ いいえ ■ 該当なし</p>
<p><質問3> 連携、緊急時の対応について、日頃から連絡及び対応が適切にできていますか。</p> <p>はい:14人 ふつう:2人 いいえ:1人 該当なし:2人</p>	<p>0 20 40 60 80</p> <p>■ はい ■ ふつう ■ いいえ ■ 該当なし</p>
<p><質問4> 送迎について、安全に十分注意して、送迎が行われていますか。</p> <p>はい:17人 ふつう:2人 いいえ:0人 該当なし:0人</p>	<p>0 20 40 60 80 100</p> <p>■ はい ■ ふつう ■ いいえ ■ 該当なし</p>
<p><質問5> 食事について、調理方法や献立内容に満足されていますか。</p> <p>はい:18人 ふつう:1人 いいえ:0人 該当なし:0人</p>	<p>0 20 40 60 80 100</p> <p>■ はい ■ ふつう ■ いいえ ■ 該当なし</p>
<p><質問6> 事故、苦情、相談事について、誠意ある姿勢で対応できていますか。</p> <p>はい:15人 ふつう:2人 いいえ:0人 該当なし:0人</p>	<p>0 20 40 60 80 100</p> <p>■ はい ■ ふつう ■ いいえ ■ 該当なし</p>
<p><質問7> 日中の過ごし方について、楽しめる内容が用意されていますか。</p> <p>はい:15人 ふつう:4人 いいえ:0人 該当なし:0人</p>	<p>0 20 40 60 80 100</p> <p>■ はい ■ ふつう ■ いいえ ■ 該当なし</p>

<p><質問 8> 楽しみにされている プログラム内容、多い 順に記載します</p>	<p>おしゃべり・体操・書道・歌・脳の刺激ゲーム・手制作・花見など散歩・ レクレーション・おやつ作り・俳句・演奏会・絵手紙・誕生会・麻雀・ お手玉・編み物・写経</p>
<p>記述内容</p> <p>問 2、スタッフの対応について</p> <ul style="list-style-type: none"> ・一人ひとり皆さま気持ちよく対応できています <p>問 3、緊急時の対応について</p> <ul style="list-style-type: none"> ・日頃から緊急時のことを気にしています。いざと言う時、どうするのかなーと… <p>問 4、送迎について</p> <ul style="list-style-type: none"> ・安全に十分に注意して送迎していただき、ありがとうございます。同様内容、他 3 名 ・送迎に対して、特段のご配慮を頂きありがとうございます <p>問 5、食事について</p> <ul style="list-style-type: none"> ・お肉が硬い時があり、言えなくて我慢したことがある。小さく切ってあれば良い ・形態の変更などにもすぐに受けていただいています。助かります ・とてもおいしいのですが、慣れてくると少し物足りなく感じる ・いつも 3 食を 1 人で調理して食べているので週 1 回の昼食がとても楽しみです。献立の内容も満足しています。美味しいです ・食事、とてもおいしくいただいています <p>問 6、事故、苦情、相談ごとに対するの対応について</p> <ul style="list-style-type: none"> ・相談事に対応して下さいます ・プライバシーの問題にはあまり触れてほしくないと思います ・日頃ありがたく感じています。幸せ一杯です ・相談事など親身になって聞いてくださり、考えてくださいます。信頼しています ・相談事も要望も聞いていただいています <p>問 7、日中の過ごし方について</p> <ul style="list-style-type: none"> ・散歩の回数をもっと増やしてほしいです。足の力が弱くなっているの ・何気ないおしゃべりが楽しいそうです ・よく話しかけてくださり、プログラムでも声をかけて下さいます <p>問 8、プログラムの内容について</p> <ul style="list-style-type: none"> ・皆さんと一緒に楽しみながらやれることがうれしいそうです ・すべてに楽しく参加しています ・楽しく利用させていただいています。ありがとうございます <p>問 9、施設に対して、ご意見ご要望等</p> <ul style="list-style-type: none"> ・職員の方によくしていただき、長く通えたらと思います ・お風呂があるととても良いと思います。同様内容、他 1 名 ・いつも楽しみにしています ・ひだまりでお世話になってちょうど 7 か月になります。週 1 回ですが毎回楽しく出席させていただいています。職員の方々は皆さん仲良くそして気配りの良いことは、頭が下がります。ほんとにありがとうございます 	

- いつもお世話になり、ありがとうございます・・同様内容、他2名
- 不眠症です。昼食後少し横になりたい時があります
- 多くのデイホーム等で通所がかなわなかった所、受け入れていただくことができ、感謝の念に絶えません。
本人も少しずつ通所について前向きになりつつあると感じています
- 足が悪く外出もままならずにあります。2~3か月に一度でも皆さんで外出したいです
- 編み物、お花がしたい
- ダンスがしたい

アンケートへのご協力ありがとうございました。今後の事業運営に役立てさせていただきます。