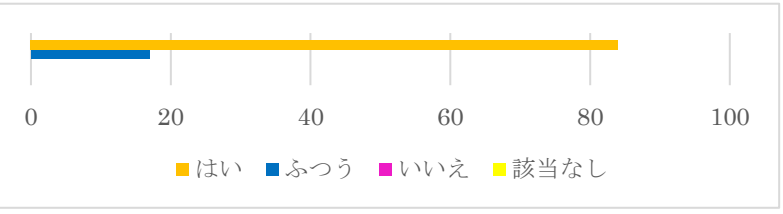
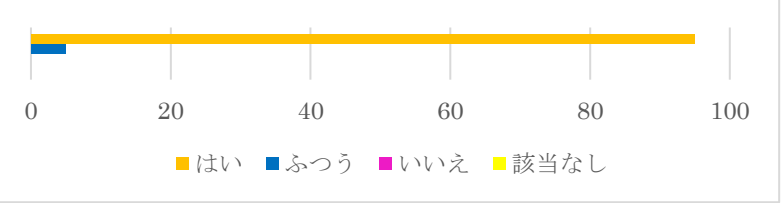
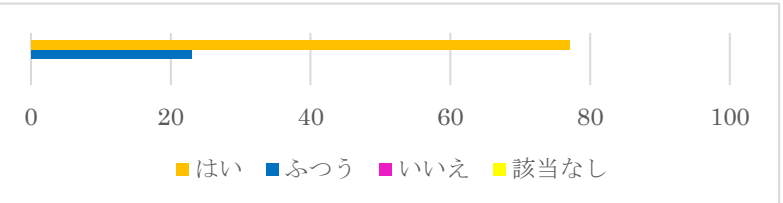
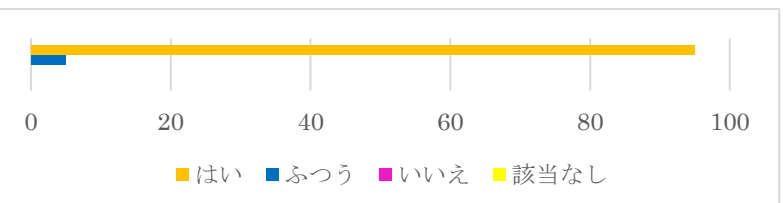
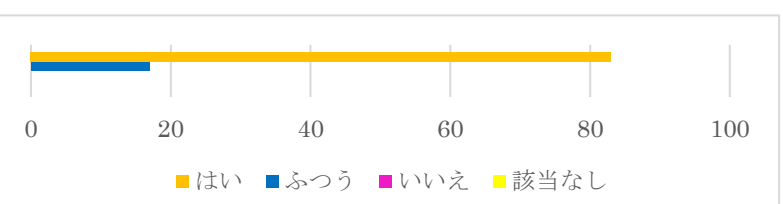
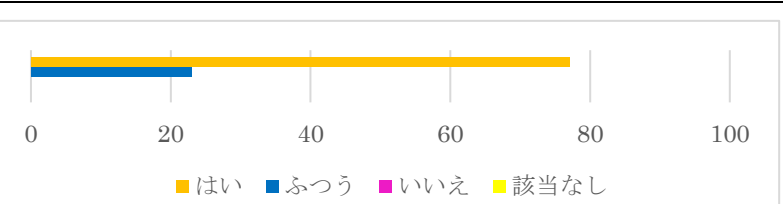


令和2年度（2020年度）ひだまりの家の利用者アンケートの結果がまとまりましたので ご報告いたします。  
 皆さまからいただきました貴重なご意見をもとに、さらなる質の向上を目指してまいります。  
 お忙しい中、アンケートにご協力いただきました皆様、ありがとうございました。

配布 21 人      回答数 17 人      回答率 81%

<p><b>【質問1】</b>                      施設内は気持ちよく使用することができますか</p> <p>はい 83%   ふつう 17%   いいえ 0%</p>	 <p>0 20 40 60 80 100</p> <p>■ はい ■ ふつう ■ いいえ ■ 該当なし</p>
<p>職員の態度は気持ちよく対応できていますか</p> <p>はい 95%   ふつう 5%   いいえ 0%</p>	 <p>0 20 40 60 80 100</p> <p>■ はい ■ ふつう ■ いいえ ■ 該当なし</p>
<p>本人または家族との連携が適切に行われていますか</p> <p>はい 77%   ふつう 23%   いいえ 0%</p>	 <p>0 20 40 60 80 100</p> <p>■ はい ■ ふつう ■ いいえ ■ 該当なし</p>
<p>送迎時は、安全に十分注意できていますか</p> <p>はい 95%   ふつう 5%   いいえ 0%</p>	 <p>0 20 40 60 80 100</p> <p>■ はい ■ ふつう ■ いいえ ■ 該当なし</p>
<p>食事の調理法や献立内容は満足されていますか</p> <p>はい 83%   ふつう 17%   いいえ 0%</p>	 <p>0 20 40 60 80 100</p> <p>■ はい ■ ふつう ■ いいえ ■ 該当なし</p>
<p>日中の過ごし方は、楽しむことができますか</p> <p>はい 77%   ふつう 23%   いいえ 0%</p>	 <p>0 20 40 60 80 100</p> <p>■ はい ■ ふつう ■ いいえ ■ 該当なし</p>

プログラム内容で楽しみにしている活動

体操 65% 歌 65% お喋り 41% 書道 65% 絵手紙 29% 麻雀 29% ゲーム 29%

おやつ作り 24% 誕生会 24% 俳句 18% 手作り制作 29% 季節行事 35%

散歩 59%

《ご意見ご要望》

- ・帰宅時にいつもはつらつとした声で帰ってきますので、とても楽しい時間を過ごしたことがよくわかります
- ・外出自粛の中、通えることに感謝しています。持ち帰る作品など職員の方々の創意工夫を有難く、これからも本人が元気でお世話になることを希望します
- ・お世話になって1年半本当に良かったとつくづく思います。コロナ対策などでそれなりに持ち味を生かし色々工夫してくださっています。活動も今まで通りで良いと思います。これ以上は無理でしょう
- ・朝の支度を慌ててしまうので、玄関チャイムを鳴らすと余計急いで時間がかかってしまうので、できるだけチャイムを鳴らさないでほしいです
- ・天気の良い日に散歩がしたいです
- ・職員さんがいつもご利用者様に気遣ってくれて笑って対応してくれるのでとても安心して行かれます
- ・いつも大切に下さり、本人のことを考えて下さるので感謝しています。本人もとても好んで利用させてもらっています

アンケートへのご協力ありがとうございました。今後の事業運営に役立てさせていただきます。