

令和3年度（2021年度）ひだまりの家利用者アンケートの結果がまとまりましたのでご報告いたします。皆様から頂きました貴重なご意見をもとに、さらなる質の向上を目指してまいります。

お忙しい中、アンケートにご協力いただきました皆様、ありがとうございました。

配布 27人 回答数 21人 回答率 78%

質問 1	施設内は気持ちよく使用することができますか	はい 100% ふつう 0% いいえ 0%
	<ul style="list-style-type: none"> ・こたつが良かった ・ひだまりのお世話になってから寒いと言わなくなった 	
質問 2	職員の態度は気持ちよくできていますか	はい 100% ふつう 0% いいえ 0%
	<ul style="list-style-type: none"> ・とても親切にいただいています ・常に気遣って頂き感謝です ・一生懸命やってくださっています ・とてもやさしく接してくれて嬉しいです ・どなたも優しく声をかけて下さいます ・いつも立場を考えて下さるので感謝しています ・以前と違って嫌がらずに行ってくれるのが職員の方々の温かい対応のお陰と思っています 	
質問 3	緊急時の対応など連絡及び対応が適切ですか	はい 71% ふつう 19% いいえ 0% 該当なし 9%
	<ul style="list-style-type: none"> ・ショートメールにもきちんと返事があります 	
質問 4	送迎時は安全に十分注意することができますか	はい 95% ふつう 5% いいえ 0%
	<ul style="list-style-type: none"> ・安全に送迎してもらっています 	
質問 5	食事の調理法や献立内容は満足されていますか	はい 81% ふつう 14% いいえ 5%
	<ul style="list-style-type: none"> ・毎回楽しみにしております。とても美味しいです。 ・美味しいと言ってました ・柔らかくしてもらい、全部食べられます ・美味しくていつも全部食べます ・ボリューム、献立内容がもう少し充実してほしい 	
質問 6	事故苦情相談などへの誠意ある対応ができているか	はい 71% ふつう 9% いいえ 0% 該当なし 19%
	<ul style="list-style-type: none"> ・困りごとは親身になって相談にのってくれます ・相談にのってくださっています 	
質問 7	日中の過ごし方は楽しむことができますか	はい 95% ふつう 5% いいえ 0%
	<ul style="list-style-type: none"> ・皆さんの心配りに大変感謝しています ・歌うことができ良かったです ・毎日楽しいです ・マンネリな感じがします。特に歌のプログラム、演歌は嫌いです 	

質問	プログラムで楽しみにしているものは何ですか
8	<ul style="list-style-type: none"> ・ゲーム・はちっこ玉入れゲーム・茶道・絵手紙・手作り制作・音楽・体操・しりとり ・習字（下手ですが先生からのお丸が楽しみ） ・歌いましょう（声を出して皆で仲良く歌い楽しみです） ・おやつ作りは季節のものを取り入れ楽しみです ・絵手紙・体操は、続けてやってほしいです ・手先の活動は手が震えるので字はあまり書きたがりません ・健康マージャン（いつも負けてばかりですがそれでまた楽しいんです）
	新しいものや引き続きやってほしいことがありますか
	<ul style="list-style-type: none"> ・今まで通りでよいと思います ・音楽関係 ・書道 ・散歩 ・学生の受け入れ ・手芸など季節の作品作りも素敵なので続けてほしいです
質問	ご意見ご要望
9	<ul style="list-style-type: none"> ・いつもスタッフさんが笑顔でやさしく対応して下さってありがとうございます。安心して通所させてもらっています ・家にいると殆ど動かないのでひだまりの体操が楽しく参加できているようでありがたいです。皆さんとのおしゃべりや歌が楽しみのようです ・心休まる場所なので、これからもよろしく願います。 ・いつも感謝しかありません。ありがとうございます。 ・スタッフの方々がやさしく、みんな仲良くお世話になって嬉しいです。ほんとにありがたいと思っています ・トイレの奥が狭く 1 回頭をぶつけたので手前の方を使っているそうです。あまりトイレに行かないほうなのですが、混んでいる時があり、帰宅するとトイレにまず行くことがありました。 ・私もそんなに品は良くないけれど、品のない人はあまり入れてほしくないと思います。 ・いつもお世話になっています。短い時間でしたが本当によくして頂きありがとうございます。通うのを嫌がることもなく歌も沢山歌わせていただき本人は覚えていない様子ですが、その時は楽しかったと思います。仕方ないのですが施設入所が決まりました。それまで宜しくお願いいたします。

《ご意見ご要望等に対する回答》

- ・食事についてのご意見でボリューム、献立内容については、管理栄養士の指導も受けながら食材の種類を増やすなど、また見ても楽しい食事にしていけるよう努力していきます。
- ・プログラム内容のマンネリ化については、日頃の会話などから皆さんの要望を見逃さず、プログラムに反映させていきます。
- ・トイレのご意見については、個別の対応に一層配慮し、帰宅前など混雑しないようお声かけをしていきます。
- ・介護保険指定事業者であるひだまりの家は、色々な方がご利用される場所です
コロナ禍の現在、今までのような活動が出来ずに我慢していることがあるかもしれませんが、みんなが楽しく気持ちよく過ごせるよう、職員一丸となって今後も努力してまいります。

ご協力ありがとうございました。