

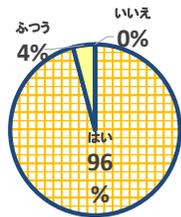
令和4年度(2022年)ひだまりの家利用者アンケートの結果がまとまりました。大変遅くなりましたが、ご報告いたします。

皆様から頂きました貴重なご意見をもとに、さらなる質の向上を目指してまいります。

お忙しい中、アンケートにご協力いただきました皆様、ありがとうございました。

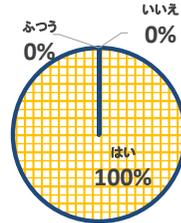
配布 32人 回答数 24人 回答率 75%

(質問1) 施設内は気持ちよく使用することが来ますか？



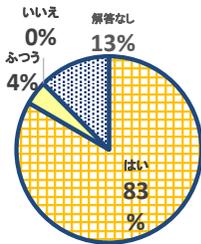
- ・ 整頓できていると思います。

(質問2) 職員の態度は気持ちよく出来ていますか？



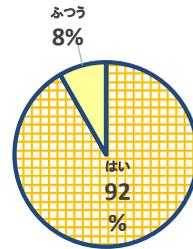
- ・ いつも声をかけて下さりありがとうございます。
- ・ みんな良く出来ています。
- ・ いつも細かい所まで心遣いを頂いています。

(質問3) 緊急時の対応など連絡および対応が適切ですか？



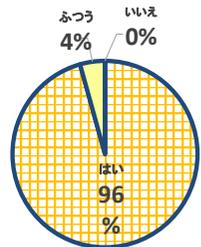
- ・ 必要な時に連絡して下さるので安心してます。
- ・ 日頃から連絡していると思います。

(質問4) 送迎時は安全に十分注意することが出来ていますか？



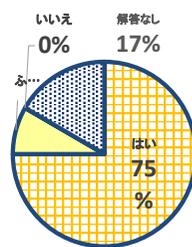
- ・ 安全に送迎して頂いています。
- ・ 安全に注意していると思います。
- ・ 安全に送迎して頂きありがとうございます。笑顔で元気に毎回帰っております。感謝。
- ・ 担当の方により少し不安な時があります。(介助が不十分)
※大変申し訳ございません。スタッフ間で介助方法を共有し十分に気を付けてまいります。

(質問5) 食事の調理法や献立内容は満足されていますか？



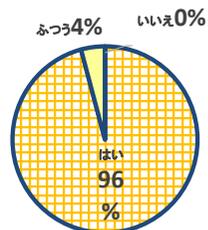
- ・ とても美味しく食べられています、柔らかくて食べやすいです。
- ・ すべて満足です。
- ・ 食事満足しています。
- ・ 残したことは一度もありません。
- ・ 入所時に油物の調理法についてお願いした事を、今も必ず守って下さっています。

(質問6) 事故苦情相談などへの誠意ある対応が出来るか？



- ・ 相談やお願い事等すぐに対応して下さり感謝しています。
- ・ 今後の事など心ゆくまで相談させて頂き心強く感謝の気持ちでいっぱいです。

(質問7) 日中の過ごし方は楽しむことが出来ていますか？



- ・ 何気ない話題など教えて下さり、いつも寄り添って対応して下さるのでありがとうございます。
- ・ ゲームが楽しいです。
- ・ 楽しいです。
- ・ 散歩をしていますがコースをたまに変更してほしいです。
※利用者さんの心身機能の改善や生活意欲の向上、ストレス緩和を目的に安全を第一に考えた散歩のコースを決めています。今後も下見をした上で新しいコースを考えてまいります。
- ・ 歌の時間は唱歌がもう少し多いと嬉しいです。
※唱歌は年代を問わず皆で楽しめます。今後も意識して唱歌を取り入れてまいります。

(質問8) プログラムで楽しみにしているものは何ですか？

- ・手作り制作（季節ものの制作など楽しい） ・歌（歌いましょうが楽しみ） ・ゲーム（いろいろなゲームが楽しい、ボールゲーム）
- ・書道（習字など書いた事がなかったのにとても上手に書いてありびっくりしました） ・絵手紙 ・お誕生日会
- ・体操（身体を動かすのが好きです、手足の運動を続けてほしい） ・健康マージャン ・ドライブ
- ・おしゃべりが一番楽しいです。 ・どれも楽しいです。

新しいものや引き続きやってほしいことがあります？

- ・カラオケがあるといい。 ※検討したいと思います。 ・塗り絵 ※今後も積極的に取り入れて参ります。
- ・カード（トランプ、花札） やってほしい。 ※今後も積極的に取り入れてまいります。 ・お手玉づくり ※検討してまいります。

(質問9) ご意見ご要望

- ・いつも親切に丁寧に優しく話してくれてありがとうございます。これからも、大変だと思いますが、よろしくお願いします。
- ・職員の皆さんがとても良くして下さいるのでとても楽しく行っています。もっと行きたいと言っていますが、ショートにも行っているのであまり行けません。
- ・いつも親切に対応して下さい本人も大変楽しみにしております。ショートステイとの組み合わせで以前よりも参加が少なくなりましたが、よろしくお願いいたします。
- ・いつも細かく気遣っていただき、本当に感謝申し上げます。「楽しい、行きたい」と思える場所を作って下さりスタッフの皆さんにお礼申し上げます。
- ・説明など伝えるのが大変だと思いますが、いつも声をかけて下さり、感謝しています。（お風呂があると、とても有難いのですが。）
※お風呂の件では、建築業者やオーナーとも検討を重ねております。今のところ安全上施設内に設置は難しそうです。
- ・今後も母の事をよろしくお願い申し上げます。
- ・毎回とても楽しそうに帰ってきます。きっと充実した楽しい一日だったんだなと感じます。これからも宜しくお願い致します。
- ・いつも適切な対応に感謝しております。皆さん気持ちよく接して下さいるので話しやすいです。
- ・毎回楽しみにしております。これからも、よろしくお願いします。
- ・いつもお世話になります。ありがとうございます。
- ・コタツ周りの椅子が時により窮屈なことがあります。もう少し余裕があれば良いと思います。
※大変申し訳ありませんでした。ゆとりをもって快適に過ごせるよう努めてまいります。