

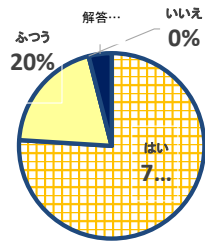
令和5年度(2023年度)ひだまりの家利用者アンケートの結果がまとまりました。大変遅くなりましたが、ご報告いたします。

皆様から頂きました貴重なご意見をもとに、さらなる質の向上を目指してまいります。

お忙しい中、アンケートにご協力いただきました皆様、ありがとうございました。

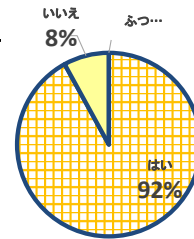
配布 30人 回答数 25人 回答率 83%

### (質問1) 施設内は気持ちよく使用することが来ますか？



- ・いつもきれいに掃除が行き届いている様子で気持ちいです
- ・洗面所にはいつも新鮮な花が活けてあります

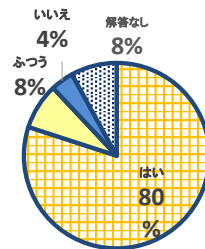
### (質問2) 職員の態度は気持ちよく出来ていますか？



- ・こちらの疑問、要望等に電話やお便り帳を通してすぐ対処して下さいます。
- ・いつも寄り添って下さり感謝しています
- ・皆さんがいつも笑顔で対応して下さるので安心です
- ・いつも親切にしてもらいありがたいです
- ・必要以上に親切な時もある

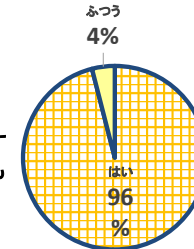
※必要以上の介助はご本人にとってもプラスではないと日々スタッフ間で共有しています。今後もスタッフのスキルアップをしながら対応していきます。

### (質問3) 緊急時の対応など連絡および対応が適切ですか？



- ・連絡帳に記入されていて安心です
- ・その都度早めに連絡下さいます
- ・緊急時の細かい段取りを話せてないので話せるといいです  
※契約時に簡単にお話しさせていただいていますが、時間もたっていますので、今後の課題です

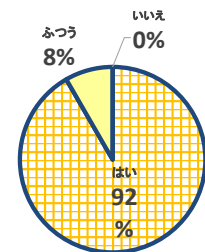
### (質問4) 送迎時は安全に十分注意することが出来ていますか？



- ・安心です
- ・お迎えの声掛けから乗り降りとても気を使って頂いています
- ・玄関まで送っていただきありがたいです

・帰り時間が少し早いような気がします  
※計画書の時間通りに出発しています。ご本人と時間の確認の上出発するようにします

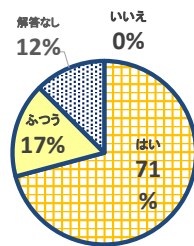
### (質問5) 食事の調理法や献立内容は満足されていますか？



- ・大変、満足しています。毎回美味しく頂いております
- ・特におやつは色々考えられ売っていないものが食べられます
- ・毎月の献立表でわかります
- ・家では残すことが多いのですが、ほぼ完食のようです
- ・本人も美味しいと言っています
- ・手作りありがたいです
- ・味が少し薄いような気がします

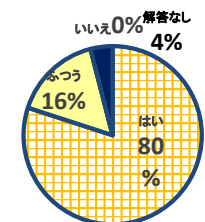
※全体的に薄味で提供していますが、食欲が出るような味付けで今後も提供していきます

### (質問6) 事故苦情相談などへの誠意ある対応が出来るか？



- ・いつも相談に乗ってくださりありがたいです

### (質問7) 日中の過ごし方は楽しむことが出来ていますか？



- ・本人の希望に沿ってやっけて下さっています
- ・ひだまりでは味噌作りをします。毎食時自家製のお味噌汁を美味しく頂いています
- ・色々なことを考えていただきありがたいです
- ・現状で良いです

**(質問8) プログラムで楽しみにしているものは何ですか？**

- ・トランプ ・歌・ゲーム・健康マージャンもう少し長い時間やりたい・習字・手作り制作・輪投げ
- ・お花見・しりとり・中学生が来る日・散歩・お誕生日会、お誕生祝い御膳・はちっこゲーム・マンドリン&ギター演奏会

**新しいものや引き続きやってほしいことがありますか？**

- ・塗り絵・フラワーアレンジメント・絵手紙、習字引き続きやりたい
- ・梅や桜、紫陽花のころのお花見に出かけられるのが楽しみ

**(質問9) ご意見ご要望**

- ・いつも色々気づかいしてもらい感謝です
- ・細やかな気配り、素早い対応で本当に感謝しています
- ・少人数なので職員さんの目が行き届き安心していきます
- ・通わせていただいている時間、お互いリフレッシュでき助かっています。
- ・性格を理解して気持ちに寄り添って考えてくださっています
- ・満足しています
- ・冬は足腰が大変冷えます。私はカイロを持参していきます
  - \* 建物の構造上床が冷えます。
  - 足台を活用し少しでも寒さ対策をしています、気になる方には靴下カバーをご持参いただくなどの声掛けをしています
- ・男性が参加の日はおトイレを使いづらそうです
  - 男性が利用するようになり今まで感じなかったことを感じるようになりました。男性専用を別に作っていただけると安心です
  - \* 今まで男性の利用者がいなかったため、ご利用者様も感じ方が色々です。トイレの使用や共有スペースの過ごし方などスタッフが目配りをして、お互い不快な気持ちにならないよう努めて参ります。
  - アンケートの結果及び日々様子から、3/10にトイレのカーテンをアコーディオンカーテンに取り替えました。